

Política de garantia

POLÍTICA DE GARANTIA

GARANTIA LIMITADA

A Ray-Ban oferece garantia contratual de 2 (dois) anos para todos os seus produtos.

Lentes arranhadas são consideradas consequência do uso incorreto do(s) produto(s) pelo Cliente e sua reparação/ substituição não é coberta pela garantia. Por isso é importante que o cliente confira o(s) produto(s) no momento da entrega. Para mais informações, consulte a Política de Entrega da Ray-Ban

Antes de qualquer procedimento, a troca ou devolução de qualquer produto, deverá ser informada ao nosso atendimento pelo telefone (11) 3848-1297 ou pelo e-mail: atendimento@shop.ray-ban.com Após o contato pelas nossas Centrais de atendimento por telefone ou e-mail e autorizado a substituição ou devolução, por favor embale seu(s) produto(s) Ray-Ban em uma caixa e o(s) envie para o endereço abaixo utilizando qualquer serviço de logística disponível no mercado que ofereça seguro e rastreamento. Não esqueça de incluir o cupom original ou cópia da Nota Fiscal.

Além disso, favor observar as condições da Política de Troca e Devolução da Ray-Ban.

Endereço para envio:

R. José Semião Rodrigues Agostinho, 1370 - Água Espraiada, Embu das Artes - SP,
CEP: 06833-300
Estado de São Paulo

A Ray-Ban não se responsabiliza pela perda ou extravio do(s) produto(s) durante sua remessa por terceiros não contratados por ela.

O QUE ENVIAR PARA USUFRUIR DA GARANTIA?

1. Nome completo do Cliente que adquiriu o(s) produto(s), endereço atualizado e formas de contato (telefone e email).
2. Um breve relato sobre o problema ou o serviço que você está solicitando.
3. Cupom original ou cópia da Nota Fiscal.
4. Produto(s) devidamente embalado(s) conforme acima indicado.

Antes de enviar o(s) produto(s), recomendamos a leitura da Política de Troca e Devolução da Ray-Ban

ENTRE EM CONTATO

HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Segunda - Sexta:
8 am - 8 pm

LIGUE PARA A RAY-BAN

Pedidos e Devoluções
(11) 3848-1297

Certificado de Garantia

Este produto é garantido pela Luxottica por 24 meses contra vícios ou defeitos de fabricação apurados pela nossa Assistência Técnica. O vício ou defeito de fabricação, caso seja encontrado, implicará na substituição gratuita da armação ou da parte defeituosa desta última, com exceção das lentes oftálmicas, que em caso algum serão substituídas.

A garantia não compreende:

Os vícios ou defeitos decorrentes de acidentes (batidas, amassamentos, etc.), do uso impróprio ou abusivo da armação e de alterações, reparações ou manipulações realizadas por pessoas não autorizadas pela Luxottica.

Recomenda-se, portanto, conservar cuidadosamente o presente certificado de garantia.

